

Persondatabrud

Hvad, hvornår og hvordan?



Dagens program

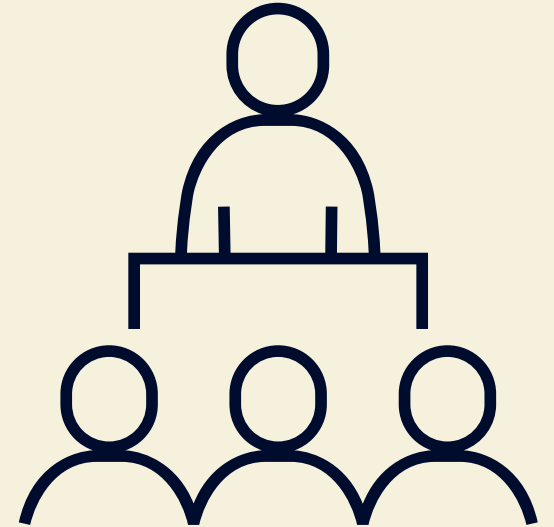
Introduktion

Begreber og regler

Persondatabrud – hvad gør man?

Eksempler fra det virkelige liv

Afslutning



Begreber

Sikkerhedshændelse

- Ikke alle sikkerhedshændelser er persondatabrud, men alle persondatabrud er en sikkerhedshændelse.
- Hvis man ikke kan udelukke at sikkerhedshændelsen omhandler personoplysninger, så må man antage at det er et persondatabrud

Personoplysninger

- Almindelige, fortrolige og følsomme

Den registrerede

- Den eller de person(er) hvis personoplysninger er omfattet persondatabruddet

Begreber

Risiko

For krænkelse af fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.

Anmeldelse

Til datatilsynet

Underretning

- Af de(n) registrerede.

Hvad er et persondatabrud?

For at kunne håndtere et brud på
persondatasikkerheden skal den
dataansvarlige først være i stand til
at genkende ét.



Persondatabrud er brud på:

Brud på fortrolighed

Uvedkommende får adgang til personoplysninger som de ikke burde

Brud på integritet

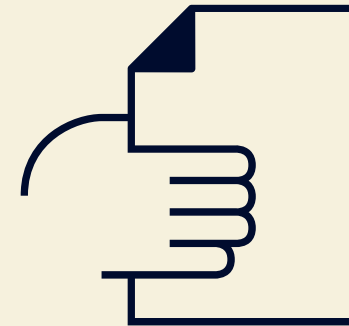
Personoplysninger er ikke længere korrekt

Brud på tilgængelighed

Personoplysningerne er ikke længere tilgængelig

Brud på fortrolighed

Uvedkommende får adgang til personoplysninger som de ikke burde.

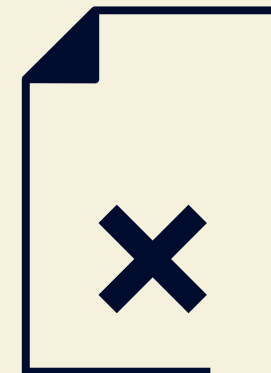


Hvem er uvedkommende?

En "vedkommende" skal have et konkret og relevant formål

Brud på integritet

Personoplysninger er ikke længere korrekte



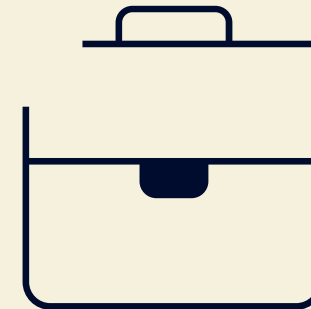
Hvornår er integriteten brudt?

Forkerte oplysninger er brugt

Uvished om oplysninger er blevet brugt

Brud på tilgængelighed

Personoplysningerne er ikke længere tilgængelig



Hvor længe skal personoplysninger være
utilgængelige før det er et persondatabrud

Risiko for de(e) registreredes rettigheder
Normal behandlingstid

Hvad er *IKKE* et persondatabrud

Sikkerhedshændelser, hvor
personoplysninger ikke er omfattet

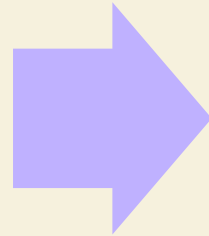


OBS: Personoplysninger er overalt

Hvad er *IKKE* et persondatabrud

Tilsigtede hændelser

- Vedtagende retningslinjer
- Ledelsesbeslutning



Tilsigtede hændelser kan være

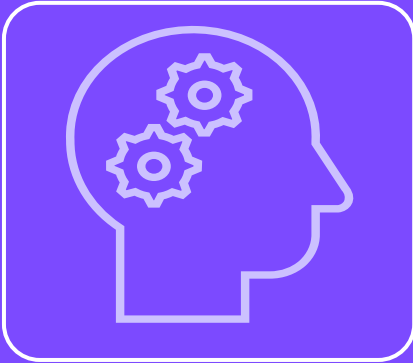
- Retningslinjer, der senere viser sig at være ulovlige.
- Utilstrækkelig beskyttelse eller afgrænsning

Persondatabrud – hvad nu?

Alle persondatabrud skal dokumenteres

især ved undladelse af hhv. underretning og/eller anmeldelse

Persondatabrud – hvad nu?



Hvornår bliver man bekendt med bruddet?

når man har en rimelig grad af vished om, at der er opstået en sikkerhedshændelse med personoplysninger.



Anmeldelsesfrist på 72 timer

Fra tidspunktet man bliver bekendt
Uden unødigt forsinkelse

Persondatabrud – hvad nu?

Risikovurdering ved persondatabruddet

For krænkelse af fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.

Underretning af de(n) registrerede?

Høj risiko kan fx være oplysninger, der kan bruges til identitetstyveri.

Hvis høj risiko og man underretter registrerede, så *skal* man også anmelde.

Anmeldelse til Datatilsynet?

Persondatabrud – hvad nu?

Hvornår skal
bruddet
anmeldelse?

Når det er sandsynligt, at der er en risiko for de(n) registrerede.
Sandsynlighed skal vurderes fra den registreredes synspunkt.

Undladelse af
anmeldelse

Når det er *usandsynligt*, at bruddet indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.
Det skal dokumenteres!

Anmeldelsesdelen – det praktiske

Anmeldelse på virk.dk

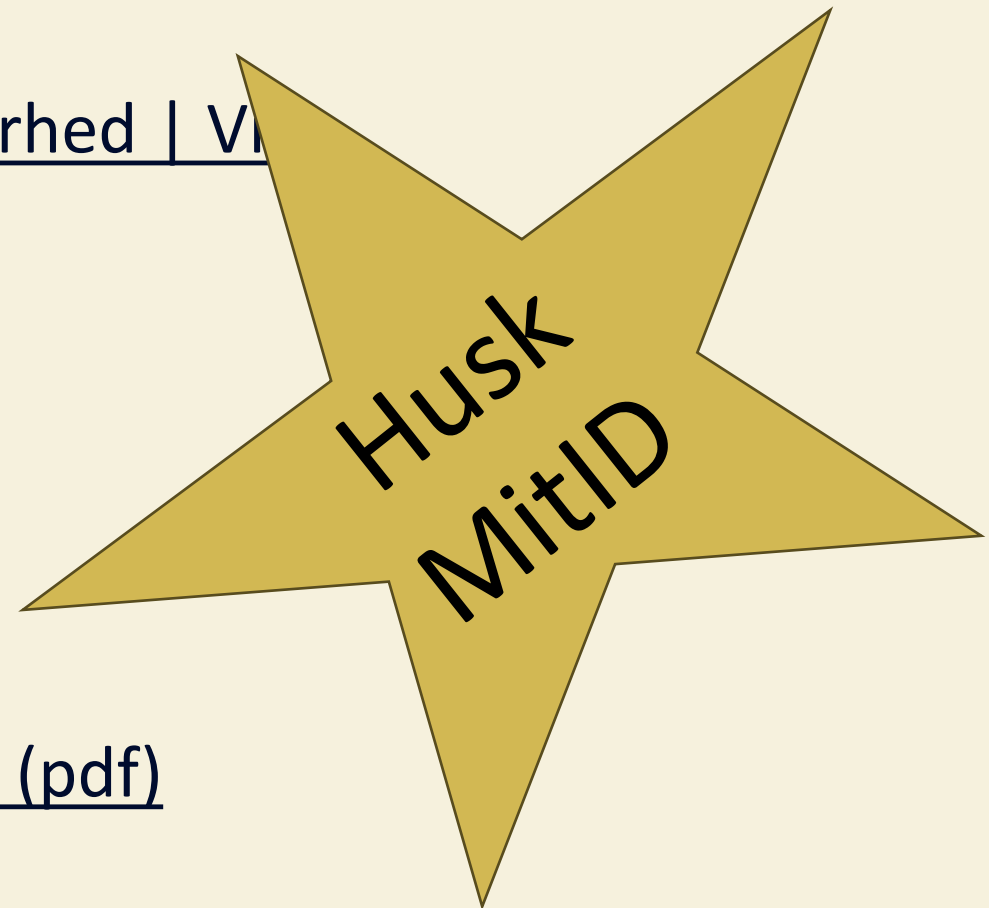
[Introduktion - Indberetning af brud på sikkerhed | Virk](#)

Vejledning hos Datatilsynet

[Anmeld sikkerhedsbrud \(datatilsynet.dk\)](https://datatilsynet.dk)

Se spørgsmålene

[Vejledning til indberetning vedr. persondata \(pdf\)](#)



Anmeldelsesdelen – det praktiske



Mit Virk

Digital Post

Log på

Søg

Menu

► Forside ► Myndigheder ► Erhvervsstyrelsen ► Indberetning af brud på sikkerhed

Indberetning af brud på sikkerhed

Erhvervsstyrelsen

[Kontakt](#)

Introduktion

Her indberetter du sikkerhedshændelser der vedrører persondata eller væsentlige dele af Danmarks infrastruktur f.eks. forsyning, digital infrastruktur, finans og telekommunikation.

Start selvbetjening

Dette skal du bruge:

- MitID
- Information om, hvad der er sket samt selve hændelsesforløbet

Gør dig klart om den hændelse du ønsker at indberette, vedrører persondata og/eller væsentlige dele af Danmarks infrastruktur.

Særligt for banker

Hvis I skal indberette efter Lov om betalinger, skal I [udfylde dette skema](#) og indsende via løsningen.

Anmeldelsesdelen – det praktiske

Faktaindsamling

- Hvilke personoplysninger
- Om hvem og hvor mange
- Hvornår – bekendtskab, start og slut

Midlertidig anmeldelse

Husk opfølgning!

Hvad mener Datatilsynet?

Datatilsynet om persondatabrud

”Den dataansvarlige skal i den forbindelse sikre sig, at **alle medarbejdere i organisationen** i nødvendigt omfang er **bekendt med interne procedurer for håndtering** af brud på persondatasikkerheden, og at relevante medarbejdere kan **identificere, håndtere og vurdere brud på persondatasikkerheden.**”

Oversættelse af DPO-SI

Alle medarbejder skal kunne identificere, håndtere og vurdere persondatabrud.
Det kan man, hvis man kender ens retningslinjer.

Hvad mener Datatilsynet?

Datatilsynet om persondatabrud

” Datatilsynet bemærker, at **listen over brud** – udover at tjene som dokumentation over for Datatilsynet – også bør bruges af den dataansvarlige til **bl.a. at få overblik over, hvilke brud der typisk sker i organisationen**, og til den på den baggrund at overveje, om der ud fra en risikovurdering er behov for at iværksætte nye eller supplerende foranstaltninger **for at undgå eller nedbringe risikoen yderligere brud**.

Oversættelse af DPO-SI

Den går kun første gang!

Man bør lære af sine fejl.

Henvendelser om persondatabrud hos SI

Hyppigst forekommende

- Rigtige oplysninger, forkert modtager(e)
- Indbrud / tab af genstand (institutionstelefon)
- Personoplysninger videregivet uberettiget internt

Henvendelser om persondatabrud hos SI

Henvendelse om
svindelmail eller phishing

Ikke et persondatabrud

Personoplysninger sendt til
jer, som forkert modtager,
enten via Aula eller e-mail

Persondatabrud, men I er ikke ansvarlige

Slut

Spørsmål?

